

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE SERVISNÉ SLUŽBY

1 ROZSAH A APLIKÁCIA VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK

Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služieb sa vzťahujú na všetky zmluvné vzťahy medzi Dodávateľom a Zákazníkom, ktoré upravujú poskytovanie služieb týkajúcich sa žeriavov, obrábacích strojov, vysokozdvížných vozíkov, zariadení na manipuláciu s kontajnermi a/alebo iných podobných zariadení. Tieto všeobecné obchodné podmienky nahrádzajú a vylučujú akékoľvek ďalšie podmienky predaja alebo nákupu, a to aj v prípade, ak ich Dodávateľ výslovne nevylúčil.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú začlenené a stávajú sa neoddeliteľnou súčasťou hlavnej zmluvy medzi zmluvnými stranami, ak (I) s tým zmluvné strany výslovne súhlasia, (II) sú priložené alebo uvedené v ponuke Dodávateľa, v objednávke Zákazníka alebo v potvrdení objednávky Dodávateľa, alebo priložené k hlavnej zmluve (III) Zákazník, ktorý bol s ich existenciou a obsahom oboznámený, k nim nevyjadril žiadne námietky ani iné požiadavky, alebo (IV) zmluvné strany ich už predtým uplatňovali na vzájomný právny vzťah a Zákazník k nim nevyjadril žiadne námietky ani iné požiadavky.

Predmet a rozsah služieb, cena, platobné podmienky, doba trvania zmluvy, ako aj ostatné základné podmienky zmluvy o poskytovaní služieb sú definované v hlavnej zmluve. Hlavná zmluva (vrátane akýchkoľvek príloh a týchto všeobecných obchodných podmienok) nahrádza všetky predchádzajúce zmluvy a dohody medzi zmluvnými stranami, pokiaľ ide o služby. Akékoľvek zmeny alebo odchýlky od týchto všeobecných obchodných podmienok musia byť dohodnuté v písomnej forme.

2 DEFINÍCIE

“**CMU**” (angl. condition monitoring unit) je jednotka monitorovania stavu (vrátane, nie však výlučne, jednotky systému monitorovania žeriavov, jednotky systému riadenia žeriavov) alebo iný podobný typ systémovej jednotky poskytovanej Skupinou Konecranes.

“**Zákazník**” je právnická osoba alebo osoby, ktorým Dodávateľ poskytuje Služby.

“**Dátové pripojenie**” je akékoľvek dátové pripojenie (vrátane, ale nie výlučne pripojenie zariadenia k zariadeniu), ktoré sa používa na prenos informácií medzi Dodávateľom a Zákazníkom v súvislosti s poskytovaním Služieb.

“**Zariadenie**” je zariadenie, ktoré je taxatívne vymedzené v hlavnej zmluve, ktorá upravuje predmet poskytovaných Služieb.

“**Údaje o používaní zariadenia**” sú akékoľvek údaje týkajúce sa Zariadenia a/alebo jeho používania zhromaždené a/alebo spracované Dodávateľom v súvislosti s poskytovaním Služieb.

“**Modernizácie na mieste**” sú akékoľvek drobné dodatočné práce na modernizácii vykonávané Dodávateľom na Zariadení.

“**Všeobecné obchodné podmienky**” sú tieto všeobecné obchodné podmienky.

“**Prehliadky a poradenské služby**” sú všetky prehliadky a/alebo analytické a/alebo iné poradenské služby poskytované Dodávateľom (vrátane ale nie výlučne kontrol súladu s predpismi, kontrol stavu, meracích služieb a prieskumov spoľahlivosti zariadenia). Pokiaľ nie je dohodnuté inak,

poradenské a konzultačné služby sú obmedzené výlučne na pozorovanie zariadení, ktoré Dodávateľ vykonáva vizuálne v súlade so spôsobom poskytovania služby počas jej poskytovania a na základe informácií poskytnutých Zákazníkom.

“**Práva duševného vlastníctva**” sú akékoľvek patenty, úžitkové vzory, ochranné známky, servisné značky, dizajny, autorské práva, práva k databázam, know-how a akékoľvek obdobné práva, ktoré upravuje príslušný právny poriadok (bez ohľadu na ich povahu alebo druh, registrované alebo neregistrované).

“**KC Prenosné zariadenia**” sú prenosné elektronické zariadenia a software používaný pracovníkmi Dodávateľa v súvislosti s poskytovaním Služieb (vrátane ale nie výlučne tabletov a notebookov).

“**Konecranes Zákaznícky portál**” je internetový zákaznícky portál, ku ktorému môže Dodávateľ umožniť Zákazníkovi prístup (vrátane ale nie výlučne your.konecranes.com, Q3 and mycrane.com).

“**Skupina Konecranes**” je skupina spoločností vlastnených alebo kontrolovaných priamo alebo nepriamo materskou spoločnosťou Konecranes Plc (Identifikačné číslo 0942718-2) založená a existujúca podľa práva Fínskej republiky.

“**Hlavná zmluva**” je zmluva o poskytnutí služieb (vrátane prípadných dodatkov) uzatvorená medzi Zákazníkom a Dodávateľom, súčasťou ktorej sú tieto Všeobecné obchodné podmienky.

“**Služby údržby**” sú akékoľvek údržbárske práce a/alebo údržbárske služby poskytované Dodávateľom (vrátane ale nie výlučne preventívnej údržby a opravnej údržby).

“**Bežný pracovný čas**” je čas od 08:00 hod. do 16:30 hod. akéhokoľvek Pracovného dňa.

“**Pohotovostné služby**” je podpora na zavolanie poskytovaná Dodávateľom v súlade s Hlavnou zmluvou za účelom vykonania neplánovaných Služieb údržby a/alebo Oprávarenských služieb.

“**Diely a komponenty**” sú diely, súčiastky a/alebo komponenty (vrátane CMU) zahrnuté alebo dodané v súvislosti s poskytnutím Služieb alebo dodané iným spôsobom.

“**Strana**” je Zákazník a/alebo Dodávateľ, podľa okolností.

“**Povinnosť plnenia**” je akákoľvek povinnosť stanovená v Hlavnej zmluve, na základe ktorej kompenzácia prijatá Dodávateľom závisí od skutočného výkonu Zariadenia.

“**Vzdialené služby**” sú akékoľvek služby, ktoré Dodávateľ poskytuje Zákazníkovi prostredníctvom vzdialeného Dátového pripojenia (vrátane ale nie výlučne 24/7 služieb spoľahlivosti).

“**Oprávnenské služby**” sú preventívne a/alebo opravné práce vykonávané Dodávateľom na Zariadení.

“**Správa**” je správa o akejkoľvek podpore (či už písomne, v elektronickej forme alebo prostredníctvom systémovej integrácie) a informácie v nej obsiahnuté, ktoré pripravil Dodávateľ v súvislosti s poskytnutím Služieb (vrátane, ale nie výlučne, kontrolných správ, správ o údržbe, servisných správ, správ o prieskume spoľahlivosti zariadení a bezpečnostných upozornení).

“**Bezpečnostné oznámenie**” je Správa, ktorú je Dodávateľ povinný predložiť Zákazníkovi bez zbytočného odkladu, ak Dodávateľ počas návštevy na mieste za účelom vykonania údržby alebo kontroly zistí stav, ktorý ohrozuje bezproblémovú prevádzku Zariadenia alebo bezpečnosť pri práci.

“**Servisné metódy**” sú metódy Dodávateľa na poskytovanie služieb špecifikované v Hlavnej zmluve.

“**Predmet služieb**” je predmet služieb definovaný v Hlavnej zmluve, vo vzťahu ku ktorému je obmedzený rozsah služieb.

“**Služby**” sú služby týkajúce sa žeriavov, obrábacích strojov, vysokozdvížných vozíkov a iných podobných zariadení (vrátane ale nie výlučne Služieb údržby, Kontrolných a poradenských služieb, Oprávarenských služieb, Modernizácií na mieste, Pohotovostných služieb, Vzdialených služieb a Dielov a komponentov ako aj súvisiace Správy), ako je stanovené v Hlavnej zmluve.

“**Dodávateľ**” je spoločnosť patriaca do Skupiny Konecranes Group alebo subdodávateľ určený takou spoločnosťou na poskytovanie Služieb v jej mene ako je stanovené v Hlavnej zmluve.

“**Technická dokumentácia**” sú informácie týkajúce sa Zariadenia, jeho používania, bezpečnosti, umiestnenia a prostredia, vrátane ale nielen technickej dokumentácie, príručiek, návodov, výkresov, opisov, schém a pokynov, ako aj príručiek pre prevádzku a servis.

“**Vizuálne**” znamená ľahko pozorovateľné stavy, parametre a vlastnosti zrejme kontrolnému technikovi, ktoré sú technikovi bezpečne a pohodlne prístupné bez demontáže predmetu.

“**Pracovný deň**” je akýkoľvek deň iný ako sobota, nedeľa alebo štátny sviatok.

3 VŠEOBECNÉ POVINNOSTI DODÁVATEĽA

Dodávateľ je povinný poskytovať Služby s odbornou starostlivosťou a v súlade s Hlavnou zmluvou.

Dodávateľ je povinný dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy aplikovateľné na poskytovanie Služieb.

4 DOBA POSKYTOVANIA SLUŽIEB A OMEŠKANIE

Doba poskytovania Služieb je dohodnutá v Hlavnej zmluve. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Dodávateľ bude poskytovať Služby počas Bežného pracovného času Dodávateľa.

Zmluvné strany vynaložia primerané úsilie, aby zabezpečili, že poskytovanie Služieb nenaruší výrobu Zákazníka.

Dodávateľ bude informovať Zákazníka, ak dôjde k omeškaniu s poskytnutím Služieb. Strany vynaložia primerané úsilie, aby sa dohodli na novom termíne poskytnutia omeškaných Služieb. V prípade prerušenia výroby Zákazníka z dôvodu omeškania oznámeného Dodávateľom, má Zákazník právo, na svoje náklady a riziko, vykonať takú službu sám alebo prostredníctvom tretej osoby. Dodávateľ v žiadnom prípade nebude zodpovedný za akékoľvek ďalšie náklady, straty alebo škody súvisiace s omeškáním.

Zákazník je povinný zabezpečiť, aby výroba nenarušila alebo neohrozila poskytovanie Služieb. V prípade, že poskytovanie Služieb bude oneskorené z akéhokoľvek dôvodu, ktorý nie je možné pripísať Dodávateľovi, Zákazník je povinný nahradiť akékoľvek dodatočné náklady vzniknuté Dodávateľovi v súvislosti s takým omeškáním. Okrem toho sa primerane upravujú príslušné ostatné doby plnenia a Povinnosti plnenia.

5 TECHNICKÁ DOKUMENTÁCIA

Zákazník je povinný poskytnúť Dodávateľovi včas pred poskytovaním Služieb ako aj počas poskytovania akejkoľvek Služby Technickú dokumentáciu, ktorú môže Dodávateľ dôvodne vyžadovať za účelom poskytovania Služieb.

6 PODÁVANIE SPRÁV

Dodávateľ je povinný poskytovať Zákazníkovi Správy ako je stanovené v Hlavnej zmluve. Ak nie je dohodnuté inak, Dodávateľ si vyhradzuje absolútnu mieru voľnej úvahy pokiaľ ide o technológiu prostredníctvom ktorej je Správa poskytovaná, a nie je zodpovedný za technológiu Zákazníka, elektronické distribučné kanály, ani za akékoľvek problémy vyplývajúce z nekompatibility v dátovej komunikácii.

Zákazník akceptuje a súhlasí s tým, že zistenia uvedené v správe(ach) sú založené výlučne na Servisných metódach a sú obmedzené len na Predmet služieb poskytovaných na Zariadení. Stav, ktorý boli identifikované počas poskytovania Služieb, sú uvedené Dodávateľom v Správe a predstavujú stavy Dielov a komponentov, ktoré existovali počas poskytovania Služieb. Tieto sa môžu a budú meniť bezprostredne po spustení prevádzky Zariadenia, po ktorom Dodávateľ nezodpovedá za správnosť alebo úplnosť informácií obsiahnutých v Správe.

Zákazník ďalej akceptuje a súhlasí s tým, že Dodávateľ nebude aktívne monitorovať, kontrolovať ani inak sledovať žiadne Zariadenie, Údaje o používaní zariadenia, Správu vrátane Údajov o používaní zariadenia alebo iné informácie, ktoré sú generované využívaním CMU, Dátového pripojenia a/alebo iným spôsobom. Akékoľvek takéto Údaje o používaní zariadenia, Správa a/alebo iné údaje sa vytvoria a poskytnú Zákazníkovi "tak, ako sú" a ako dostupný podklad a bez záruk akéhokoľvek druhu, výslovných či domnelých, ktoré by sa týkali správnosti, presnosti alebo spoľahlivosti takýchto Údajov o používaní zariadenia, Správy a/alebo iných údajov.

Pokiaľ nie je v Hlavnej zmluve dohodnuté inak, rozhodnutie o tom, či opraviť alebo vymeniť Diely a komponenty a/alebo Zariadenia, je výlučne na Zákazníkovi. Pri vypracúvaní Správy Dodávateľ výslovne odporúča, aby Zákazník povolil opravu a/alebo výmenu Zariadenia a/alebo Komponentu identifikovanú počas poskytovania Služieb alebo uvedených v Správe vyplývajúcej z týchto údajov ako nedostatok akéhokoľvek druhu alebo stupňa pred prevádzkou Zariadení.

7 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA NA MIESTE

Povinnosti Zákazníka týkajúce sa miesta, kde sa Zariadenia nachádzajú budú dohodnuté v Hlavnej zmluve. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Zákazník je povinný na vlastné náklady poskytnúť Dodávateľovi: (I) bezpečný prístup k Zariadeniu; (II) zariadenia, výt'ahy, inštalácie, zariadenia a lešenia potrebné na prístup k Zariadeniu; (III) požadované manipulačné a zdvíhacie zariadenia; (IV) elektrinu, vodu a stlačený vzduch potrebné na poskytnutie Služieb; (V) odvoz a likvidáciu odpadu; a (vi) vybavenie pre personál údržby ako umyváreň a šatňa.

Zákazník akceptuje a súhlasí s tým, že Dodávateľ môže podľa vlastného uváženia používať KC Prenosné zariadenie v súvislosti so Službami. Akýkoľvek podpis, ktorý vykoná zástupca Zákazníka pomocou KC Prenosného zariadenia, sa považuje za záväzný pre Zákazníka ako akýkoľvek písomný podpis.

8 BEZPEČNOSŤ

Dodávateľ je povinný na mieste, kde sa Zariadenia nachádzajú dodržiavať bezpečnostné pokyny oznámené Zákazníkom. Obe zmluvné strany poskytnú svojim zamestnancom ochranné pracovné pomôcky a bezpečnostné vybavenie.

Zákazník je povinný vykonať všetky potrebné kroky na vytvorenie bezpečného pracoviska a prijať bezpečnostné opatrenia (vrátane bezpečnostného a ochranného vybavenia špecifického pre dané priestory) požadované príslušnými právnymi predpismi týkajúcimi sa zdravia, bezpečnosti a ochrany životného prostredia, aby sa všetky Služby mohli poskytovať bezpečne. Zákazník je zodpovedný za všetky opatrenia týkajúce sa ochrany pred požiarom.

Zákazník poskytne Dodávateľovi príslušné bezpečnostné pokyny týkajúce sa miesta, kde sa Zariadenia nachádzajú pred začatím poskytovania akýchkoľvek Služieb. Dodávateľ môže podľa vlastného uváženia poskytnúť bezpečnostné pokyny Dodávateľovi na schválenie Zákazníkom, ktoré nesmú byť bezdôvodne nedodržiavané.

Zákazník je povinný informovať zamestnancov Dodávateľovi o bezpečnostných pokynoch pre dané priestory a rizikách s nimi spojených, Zariadením, nástrojmi Zákazníka a/alebo tretími stranami.

Dodávateľ je oprávnený odmietnuť poskytovanie Služieb, ak by poskytovanie týchto Služieb mohlo ovplyvniť bezpečnosť zamestnancov Dodávateľovi, Zákazníka alebo akejkoľvek tretej strany, ak Zákazník neposkytol platné bezpečnostné pokyny alebo informácie týkajúce sa priestorov a/alebo Zákazník neschválil bezpečnostné pokyny Dodávateľovi alebo ich neplní.

9 PRECHOD NEBEZPEČENSTVA ŠKODY A VLASTNÍCKEHO PRÁVA

Pokiaľ nie je dohodnuté inak, dodacia podmienky pre Diely a komponenty budú EX WORKS (výrobný závod Dodávateľovi) Incoterms 2010. V každom prípade nebezpečenstvo škody na Dieloch a komponentoch prechádza na Zákazníka najneskôr ich odovzdaním Zákazníkom. Diely a komponenty zostávajú vlastníctvom Dodávateľovi až do úhrady ceny Dielov a komponentov v plnej výške. V súvislosti s poskytovaním Služieb na Dodávateľovi neprechádza nebezpečenstvo škody na Zariadení.

10 ZMENY

Zákazník je povinný informovať Dodávateľovi bez zbytočného odkladu, ak dôjde k zmene Zariadenia alebo jeho prevádzky, účelu prevádzky alebo prevádzkového prostredia. Ak dôjde k úprave rozsahu a/alebo predmetu Služieb alebo Zariadenia, Strany sa zaväzujú dohodnúť písomne o dôsledkoch, ktoré bude taká úprava mať na cenu a ďalšie podmienky Hlavnej zmluvy.

11 KONECRANES ZÁKAZNÍCKY PORTÁL

Ak to bude dohodnuté v Hlavnej zmluve, Dodávateľ poskytne Zákazníkom prístup ku Konecranes Zákazníckemu portálu. Zákazník sa zaväzuje, že bude v plnom rozsahu dodržiavať príslušné podmienky používania zákazníckeho portálu, ktoré sa naň vzťahujú. Takéto podmienky musia byť k dispozícii na Konecranes Zákazníckom portáli a poskytnuté Zákazníkom na jeho žiadosť.

Zákazník výslovne akceptuje a súhlasí s tým, že Konecranes Zákaznícky portál bude poskytovaný "ako je" a ako dostupný podklad a bez záruk akéhokoľvek druhu, výslovných alebo implicitných, poskytnutých v súvislosti so správnosťou, presnosťou alebo spoľahlivosťou Konecranes Zákazníckeho portálu. Dodávateľ nezaručuje, že Konecranes Zákaznícky portál alebo

súvisiaci prenos údajov alebo server, ktorý sprístupňuje službu, sú bez vírusov alebo iných škodlivých komponentov. Dodávateľ nezaručuje, že služby Konecranes Zákazníckeho portálu budú neprerušované alebo bezchybné. Dodávateľ si vyhradzuje právo upraviť Konecranes Zákaznícky portál alebo kedykoľvek zrušiť prístup k nemu.

12 DÁTOVÉ PRIPOJENIE

Dodávateľ vynaloží primerané úsilie, aby vždy a podľa dostupnosti zabezpečil a udržiaval Dátové pripojenie podľa podmienok Hlavnej zmluvy. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, je Zákazník zodpovedný za akékoľvek a všetky náklady súvisiace s vytvorením Dátového pripojenia, ako aj s prenosom dát prostredníctvom Dátového pripojenia.

Zákazník je na vlastné náklady zodpovedný za poskytnutie prístupu Dodávateľovi prostredníctvom vlastného IT prostredia (vrátane, nie však výlučne, dátovej komunikačnej siete, ako aj súvisiacich hardvérových a softvérových licencií) v rozsahu, ktorý vyžaduje poskytovanie Služieb. Okrem toho je Zákazník zodpovedný za vlastný softvér a hardvér potrebný na ochranu údajov a bezpečné používanie a prístup k IT prostrediu Zákazníka (vrátane, nie však výlučne CMU a/alebo iných zariadení používaných na zber údajov o Zariadeniach).

Bez ohľadu na vyššie uvedené, Dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za žiadny nárok vzniknutý v dôsledku neoprávneného prístupu do IT prostredia Zákazníka alebo v dôsledku neoprávneného prístupu k údajom, alebo zmeny, krádeže alebo zničenia programov, procesov alebo informácií Zákazníka alebo akejkoľvek tretej strany zavinených nehodou, podvodnými prostriedkami alebo zariadeniami alebo akýmkoľvek iným spôsobom alebo za zásady sieťovej bezpečnosti Zákazníka a postupy riešenia bezpečnostných incidentov, sieťových bezpečnostných incidentov, dizajnu alebo komplexnosti akéhokoľvek bezpečnostného programu alebo akýchkoľvek bezpečnostných služieb vrátane tých, ktoré poskytujú iní poskytovatelia alebo odborníci vybraní Zákazníkom.

13 SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Dodávateľ týmto informuje Zákazníka, že niektoré osobné údaje týkajúce sa Zákazníka môžu a budú zhromažďované za účelom plnenia Hlavnej zmluvy, za účelom plnenia povinností podľa príslušných právnych predpisov vrátane daňových a účtovných zákonov, ako aj na iné účely v súlade s informáciami o spracovaní osobných údajov spoločnosti Konecranes na adrese <http://www.konecranes.com/data-protection>.

Zákazník akceptuje a súhlasí s vyššie uvedeným a potvrdzuje, že poskytnutie údajov je nevyhnutné na plnenie Hlavnej zmluvy a riadenie zmluvného vzťahu.

14 ZÁRUKA

14.1 Technická záruka

Dodávateľ poskytuje záruku v trvaní tri (3) mesiace odo dňa poskytnutia Služieb, že Služby údržby, Opravné služby a Modernizácie na mieste budú (I) poskytnuté v súlade s Hlavnou zmluvou, (II) vykonané vhodným a odborným spôsobom a (III) bez vád.

14.2 Záruka na Kontrolné a poradenské služby, Pohotovostné služby a Vzdialené služby

Dodávateľ sa v deň poskytnutia plnenia zaručuje, že prehliadky a poradenské služby, Pohotovostné služby a Vzdialené služby budú (I) poskytované v súlade s Hlavnou zmluvou a (II) vykonané vhodným a odborným spôsobom. Bez ohľadu na vyššie uvedené, Dodávateľ týmto výslovne odmieta akúkoľvek záruku, či už výslovnú alebo domnelú, pokiaľ

ide o stav, výkon a/alebo bezpečnosť Zariadenia v súvislosti s prehliadkou a poradenskými službami, Pohotovostnými službami a Vzdialenými službami.

14.3 Záruka na Diely a komponenty

Dodávateľ poskytuje záruku v trvaní šesť (6) mesiacov odo dňa prvej dodávky Dielov a komponentov, že tieto sú bez väd dizajnu, materiálu alebo vyhotovenia. Bez ohľadu na vyššie uvedené, Dodávateľ poskytuje záruku v trvaní tri (3) mesiace od dňa dodania, že akékoľvek Diela a komponenty vrátane software sú funkčné v súlade s Hlavnou zmluvou. Dodávateľ však neručí za to, že akýkoľvek software, ktorý je súčasťou Dielov a komponentov je bez chýb alebo že je taký software alebo jeho používanie neškodné.

14.4 Výluky zo záruky

Zodpovednosť Dodávateľa podľa tohto článku 14 (Záruka) sa nevzťahuje na akékoľvek vady vzniknuté v dôsledku: (I) dôvodov, ktoré nespôsobil Dodávateľ; (II) nedostatočnej starostlivosti alebo údržby Zariadenia zo strany Zákazníka; (III) údržby vykonávanej Zákazníkom alebo treťou stranou; (IV) prevádzky Zariadenia v rozpore s pokynmi; (V) nesprávnej Technickej dokumentácie; (VI) bežného opotrebenia Zariadenia; (VII) akékoľvek vady v Zariadení; (VIII) akékoľvek vady, ktorá sa vyskytla po uplynutí záručnej doby; (IX) abnormálnych podmienok pokiaľ ide o teplotu, vlhkosť, špinu, žieraviny atď. a/alebo (X) skutočností, ktoré sa vyskytli po ďalšej plánovanej alebo vykonanej údržbe alebo kontrole Zariadenia po skončení Hlavnej zmluvy.

14.5 Nároky Zákazníka z väd

Aby zostalo zachované právo Zákazníka z väd Služieb poskytnutých Dodávateľom, je Zákazník povinný podať správu o akejkol'vek takej okolnosti e-mailom, poštou alebo faxom bezodkladne, najneskôr do siedmich (7) dní potom ako také okolnosti zistil.

Dodávateľ je povinný, na základe vlastného uváženia, bezodkladne po doručení správy Zákazníka, znovu poskytnúť, opraviť alebo nahradiť akékoľvek vadné Služby. Zákazník nemá právo na akúkoľvek inú náhradu ani iný nárok z väd, bez ohľadu na formu tohto nároku alebo príčinu jeho uplatnenia, či už je založený dohodou, nedbanlivosťou, úmyselne alebo inak.

14.6 Jediná a výhradná záruka

TENTO ČLÁNOK 14 (ZÁRUKA) PREDSTAVUJE VÝLUČNÚ A VÝHRADNÚ ZÁRUKU, KTORÚ POSKYTUJE DODÁVATEĽ ZÁKAZNÍKovi VO VZŤAhu K SLUŽBám A NAHRÁDZA A VYLÚČUJE VŠETKY OSTATNÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ ALEBO PREDPOKLADANÉ, VYPLÝVAJUČE ZO ZÁKONA ALEBO Z INÝCH SKUTOČNOSTÍ, VRÁTANE, ALE NIELEN AKÝCHKOL'VEK DOMNELÝCH ZÁRUK PREDAJNOSTI ALEBO VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.

15 PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA A MLČANLIVOSŤ

Žiadne ustanovenie obsiahnuté v Hlavnej zmluve sa nebude interpretovať ako prevod akýchkoľvek práv duševného vlastníctva Dodávateľa Zákazníkovi (vrátane práv k Údajom o používaní zariadení) týkajúcich sa Služieb, Správ, iných dokumentov vydaných Dodávateľom a/alebo Konecranes Zákazníckym portálom. Tieto práva duševného vlastníctva zostávajú výlučným vlastníctvom a budú prevedené na Dodávateľa, alebo ak sú poskytnuté treťou stranou, zostanú zachované ich zákonným vlastníkom. V rozsahu, v akom sú takéto práva duševného vlastníctva zahrnuté do akejkol'vek Správy, bude Zákazníkovi udelená bezodplatná, nevýhradná a neprevoditeľná licencia na používanie akýkoľvek Správ len v súvislosti so Zariadením a na žiadny iný účel.

Objednávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť a nesmie prezradiť akýmkoľvek tretím osobám, ani používať na akékoľvek iné účely ako sú

účely Hlavnej zmluvy, akékoľvek informácie týkajúce sa Služieb, Správ a/alebo Konecranes Zákazníckeho portálu poskytnuté alebo sprístupnené Zákazníkovi. Táto povinnosť mlčanlivosti zostáva zachovaná aj po skončení Hlavnej zmluvy.

Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť a nezverejňovať Údaje o používaní zariadenia tretím stranám takým spôsobom, že identita Zákazníka bude rozpoznateľná, ale môže používať uvedené Údaje o používaní zariadenia v rámci Skupiny Konecranes bez obmedzenia.

16 ZÁKAZ KONKURENCIE

Zákazník sa zaväzuje, že počas trvania Hlavnej zmluvy nebude priamo alebo nepriamo žiadať, navádzať, kontaktovať ani ponúkať zamestnanie, alebo zamestnávať na akejkol'vek pozícii akéhokoľvek zamestnanca Dodávateľa v akejkol'vek súvislosti s poskytovaním Služieb Dodávateľom. Podmienky tohto odseku sú záväzné pre Zákazníka, jeho materské spoločnosti, dcérske spoločnosti, majetkovo alebo personálne prepojené spoločnosti, právnych nástupcov a pridružené spoločnosti.

17 OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI DODÁVATEĽA

ZODPOVEDNOSŤ DODÁVATEĽA NEVZNIKNE PRED PRVÝM FAKTICKÝM POSKYTNUTÍM SLUŽIEB TÝKAJÚCICH SA ZARIADENIA NA MIESTE SAMOM.

DODÁVATEĽ ZODPOVEDÁ ZA PRIAME MAJETKOVÉ ŠKODY A ZRANENIA OSÔB ZA PREDPOKLADU, ŽE TAKÁ ŠKODA ALEBO ZRANENIE SÚ SPÔSOBENÉ PRIAMO NEDBANLIVOSŤOU DODÁVATEĽA.

CELKOVÁ ZODPOVEDNOSŤ DODÁVATEĽA ZA AKÚKOL'VEK ŠKODU VZNIKNUTÚ V SÚVISLOSTI S POSKYTOVANÍM SLUŽIEB A/ALEBO HLAVNOU ZMLUVOU JE OBMEDZENÁ NA MAXIMÁLNU VÝŠKU V SUME 500.000,00 EUR (PÄTSTOTISÍC EURO) VO VŠETKYCH PRÍPADOCH ZA KAŽDÚ JEDNU UDALOSŤ ALEBO SLED UDALOSTÍ, ČI UŽ VYPLÝVA ZO ZMLUVY, DELIKTU, ZODPOVEDNOSTI ZA VADY ALEBO INÝCH OKOLNOSTÍ.

DODÁVATEĽ NEZODPOVEDÁ ZÁKAZNÍKovi A/ALEBO AKEJKOL'VEK TRETEJ STRANE V SÚVISLOSTI S POSKYTNUTÝMI SLUŽBAMI A/ALEBO S HLAVNOU ZMLUVOU ZA NEPRIAME ŠKODY (VRÁTANE ALEBO NIELEN UŠLÉHO ZISKU, STRATY PRÍJMU ALEBO STRATY VÝROBY) ANI ZA OSOBITNÉ, NÁSLEDNÉ, TRESTNÉ, EXEMPLÁRNE ALEBO NÁHODNÉ ŠKODY AKÉHOKOL'VEK DRUHU ČI UŽ VYPLÝVAJU ZO ZMLUVY, DELIKTU, ZODPOVEDNOSTI ZA VADY ALEBO Z INÝCH OKOLNOSTÍ, A TO ANI V PRÍPADE, AK SI BOL DODÁVATEĽ VEDOMÝ MOŽNOSTI VZNIKU TAKEJ ŠKODY.

18 VYŠŠIA MOC

Ktorákoľvek Strana je oprávnená prerušiť plnenie svojich povinností podľa Hlavnej zmluvy, s výnimkou povinnosti uskutočniť platby, v rozsahu, v akom takémuto plnení bránia okolnosti, ktoré sú mimo kontroly Strany a nepredvídateľné v čase uzavretia Hlavnej zmluvy, vrátane ale nielen vojny, revolúcie, štrajku, zlyhania alebo obmedzenia dodávok energie, paliva, dopravy, vybavenia alebo iného tovaru alebo služieb, prírodnej katastrofy, vládných aktov, zákazu vývozu alebo dovozu, požiaru, výbuchu, sabotáže, občianskych nepokojov alebo oneskorenia dodávky subdodávateľa (ak sú spôsobené vyššou mocou, ako je tu definované).

Strana stráca právo uplatniť vyššiu moc, ak takú okolnosť neoznámí druhej Strane písomne bez zbytočného odkladu potom ako takú okolnosť zistila.

19 SKONČENIE HLAVNEJ ZMLUVY

Každá Strana má právo písomne vypovedať Hlavnú zmluvu, ak druhá Strana poruší svoje povinnosti podľa Hlavnej zmluvy a nezabezpečí nápravu takého porušenia do tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia písomného upozornenia na také porušenie druhou Stranou.

Dodávateľ má právo odstúpiť od Hlavnej zmluvy s okamžitou účinnosťou v prípade, ak akákoľvek suma splatná podľa Hlavnej zmluvy nie je uhradená v lehote splatnosti, alebo ak Zákazník podal alebo bol na neho podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo ak Zákazník alebo akákoľvek tretia strana uzatvorí akúkoľvek dohodu, alebo podajú návrh na zrušenie Zákazníka, alebo ak Zákazník podstupuje akýkoľvek obdobný proces v krajine, v ktorej bol založený, vznikol alebo má sídlo.

20 VÝVOZNÉ ZÁKONY A PREDPISY

Zákazník je povinný vždy dodržiavať akékoľvek obchodné zákony a/alebo predpisy Organizácie Spojených národov, Európskej únie a Spojených štátov amerických, ako aj (iné) príslušné obchodné zákony a predpisy, ak existujú („Obchodné zákony“) aplikovateľné na Zákazníka a/alebo Služby.

Pred akýmkoľvek postúpením Služieb tretej strane alebo využívaním Služieb poskytnutých Dodávateľom, je Zákazník prostredníctvom vhodných opatrení povinný skontrolovať a zodpovedá za to, že: (I) Zákazník neporušuje žiadne príslušné Obchodné zákony, vždy pritom berúc do úvahy zákazy obchádzať embargo; II) Služby nie sú určené na použitie v súvislosti s vojenskou technológiou, jadrovou technológiou alebo zbraňami, ak takéto použitie podlieha zákazu alebo povoleniu, pokiaľ nie je udelené požadované povolenie; a (III) ak je to potrebné na to, aby príslušné orgány mohli vykonávať kontrolu vývozu, Zákazník je povinný na žiadosť orgánov bezodkladne poskytnúť orgánom potrebné informácie požadované zákonom alebo inými predpismi.

Zákazník je povinný uchovávať všetky dokumenty požadované Obchodnými zákonmi a bezodkladne ich poskytnúť Dodávateľovi na základe odôvodnenej žiadosti Dodávateľa. Táto povinnosť uchovávania záznamov Zákazníka trvá päť (5) rokov od poskytnutia Služieb.

Zákazník je povinný chrániť, zabrániť vzniku akejkoľvek škody a odškodniť Dodávateľa v prípade uloženia akýchkoľvek pokút, peňažných trestov a všetkých súvisiacich nákladov vzniknutých v dôsledku akéhokoľvek porušenia akejkoľvek povinnosti Zákazníka podľa tohto článku 20.

21 ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

Hlavná zmluva sa spravuje a vykladá v súlade s právnym poriadkom štátu, v ktorom má Dodávateľ sídlo, s vylúčením použitia ustanovení o voľbe práva, ktoré môžu byť súčasťou takého právneho poriadku.

Akékoľvek spory vzniknuté v súvislosti s Hlavnou zmluvou budú s konečnou platnosťou vyriešené súdmi v mieste sídla Dodávateľa.

© Konecranes Global Corporation 2017. Všetky práva vyhradené.

v. 4.4.2017