

SERVICE  
LEICHTKRANE  
INDUSTRIEKRANE  
PROZESSKRANE  
HAFENKRANE  
LIFT TRUCKS

**KONECRANES**<sup>®</sup>  
Lifting Businesses™

## Referenz

# J. WILLIBALD GMBH MASCHINENFABRIK



### Firmenprofil

In über 40 Jahren entwickelte sich das Unternehmen vom 1-Mann-Betrieb zur heutigen J. Willibald GmbH mit 80 Mitarbeitern. Die Geschichte der Firma Willibald beginnt mit der Entwicklung und Herstellung von Geräten zur Bodenbearbeitung für Wiesen, Wälder und Weinberge. Die Entwicklung eines mobilen Steinerkleinerers setzt die Zeichen für neue Produktentwicklungen in Richtung Altlasten- und Recyclingtechnologie, wie Mulcher und Schredder für die Kompostierung und Biomasse-Verarbeitung. Heute ist das Unternehmen einer der weltweit führenden Systemanbieter in der Recyclingtechnik.



### Welche Gründe waren für die Zusammenarbeit mit Konecranes ausschlaggebend?

Wir haben unter anderem zwei Brückenkrane eines Mitbewerbers im Einsatz. Bei einem dieser Krane gab es Probleme mit der Stromzuführung. Dieser Mangel konnte auch nach mehrmaligem Nachbessern durch den Mitbewerber nicht zufriedenstellend behoben werden. Obwohl es sich um ein Fremdfabrikat handelt, wurde dieser komplizierte Servicefall von Ihrem Herrn Michael Funke in einer Art und Weise behoben, die uns überzeugt hat. Die ganze Vorgehensweise war sehr analytisch und systematisch, kein einziges Mal haben wir Aussagen gehört wie „das ist ja auch ein Fremdfabrikat“ oder „da haben die anderen schlecht gearbeitet“, das war ein sehr souveränes und professionelles Vorgehen. Was uns auch gefällt, die Rechnungen von Konecranes sind transparent und nachvollziehbar, die Preise moderat.

### Welche Erfahrungen haben Sie bisher mit Konecranes gemacht? Wie beurteilen Sie die technische Betreuung durch Konecranes?

Besonders beeindruckend war für uns die von Konecranes vorgeschlagene Lösung für die Aufhängung der Leichtkrane in der Schweißerei (Bild). Hier

ging es im Wesentlichen um die maximal erreichbare Hakenhöhe. Unsere Vorstellungen wurden bei Weitem übertroffen. Ein weiterer Pluspunkt ist die vorbildliche Kundenbetreuung. Bei Konecranes wird man umgehend zurückgerufen, man erhält freundlich und kompetent Antworten und Hilfe.

### Welche zukünftigen Anforderungen stellt Ihr Unternehmen an einen Servicepartner?

Spontan fallen mir hierzu folgende Punkte ein: Wir legen Wert darauf, dass möglichst immer die gleichen Servicemonteur vor Ort sind. Wir möchten einen Ansprechpartner/Monteur im Hause haben. Wir lehnen es ab, wenn Unternehmen keinen eigenen Servicebereich unterhalten, sondern der komplette Service ausschließlich über Subunternehmer erbracht wird. Wir legen zudem großen Wert auf schnelle Reaktionszeiten und im Bedarfsfall auf schnelle Ersatzteilversorgung. Sehr positiv beurteilen wir das sehr günstige pauschale Serviceangebot „Wartung & Service“ von Konecranes, das hat uns wirklich überzeugt.

### Krananlagen von Konecranes bei J. Willibald GmbH

- > 2 Einträgerlaufkrane, Typ CXTS, mit je 2 Katzen auf einer Kranbahn, Traglast: 6,3 t, Spannweite: 21,42 m
- > 1 Einträgerlaufkran, Typ XNS, Traglast: 2 t, Spannweite: 10,415 m
- > 3 Zweiträger-Leichtkrane, Typ XMDA, Traglast: je 2 t, Spannweiten: 3,1 m, 2,9 m und 6,6 m mit Kranbahn, Stranglänge: 23 m bzw. 26 m
- > 1 Elektrokettzug, Typ XN, Traglast: 250 kg

### Konecranes Serviceleistungen für J. Willibald GmbH

Service- und Wartungsvertrag für alle Krananlagen (Konecranes, Abus und Demag)



### Unser Interviewpartner

Luise-Martina Schreiber  
Mitglied der Geschäftsleitung  
Tel +49(0)7578 189-0  
Fax +49(0)7578 189-110  
[l.m.schreiber@willibald-gmbh.de](mailto:l.m.schreiber@willibald-gmbh.de)