

SERVICE
LEICHTKRANE
INDUSTRIEKRANE
PROZESSKRANE
HAFENKRANE
LIFT TRUCKS

KONECRANES[®]
Lifting Businesses[™]

Referenz

GUTTENBERGER + PARTNER GMBH



Firmenprofil

guttenberger + partner GmbH ist ein junges Unternehmen (seit 1994), das in kurzer Zeit schon eine ganze Menge Lichtwerbung gemacht hat: Masse für Filialen, spezielle Spezialanfertigungen, innen und außen, große Leuchtschilder und auch ganz kleine, komplette Schilderwälder mit und ohne Licht. Auf rund 6.000 m² Produktionsfläche ist genügend Platz, um jede Idee für zukünftige Werbeanlagen umzusetzen. CNC-gesteuerte Laser- und Wasserstrahlschneidemaschinen bringen alles in die gewünschte Form; Holz, Schaumstoff, Marmor oder Glas. Den Transport dieser Werkstoffe auf 6.000 m² übernehmen Krane von Konecranes.



Udo Jäger

Welche Gründe waren für die Zusammenarbeit mit Konecranes ausschlaggebend?

Ein Mitarbeiter von Konecranes wechselte vor einiger Zeit zu guttenberger + partner. Er hatte noch gute Verbindungen zu seinem ehemaligen Arbeitgeber. Solche Kontakte nutzt man natürlich, zumindest für den Erstkontakt. Über die weitere Zusammenarbeit entschieden dann selbstverständlich viele weitere Faktoren. Doch das war eine gute Basis für das erste Zusammentreffen.

Welche Erfahrungen haben Sie bisher mit Konecranes gemacht?

Die Firma Konecranes ist „abschlussbedacht“ und „erfolgshungrig“. Wir empfinden diese Eigenschaften durchaus als positiv, denn nur wer von seinem Produkt und seinem Angebot überzeugt ist, wer betriebswirtschaftlich und erfolgsorientiert denkt, ist ein guter und glaubwürdiger Verkäufer. Die Mitarbeiter von Konecranes sind stets auf Austausch und Kommunikation bedacht. Man bemüht sich aktiv und dauerhaft um uns. Hierbei findet man das richtige Maß, so dass diese Bemühungen von uns nicht als aufdringlich empfunden werden.



Wie beurteilen Sie die technische Betreuung durch Konecranes?

Die technische Betreuung des Unternehmens ist für uns in Ordnung. Sollten Fragen, Probleme oder ähnliches auftauchen, wird schnell, gut und unbürokratisch geholfen.

Welche zukünftigen Anforderungen stellt Ihr Unternehmen an einen Servicepartner?

Von all unseren Servicepartnern erwarten wir Zuverlässigkeit und Fairness.

In welchem Maße werden diese Anforderungen durch Konecranes erfüllt?

Bisher sind wir sehr zufrieden mit Zuverlässigkeit, Fairness, Kompetenz und Freundlichkeit der für uns zuständigen Mitarbeiter von Konecranes.

Über welche Krananlagen von Konecranes verfügt das Unternehmen?

Wir arbeiten mit einem Deckenkran, einem Wandkran und einem Säulenkran der Firma Konecranes.

Konecranes Serviceleistungen

Zwischen guttenberger + partner und Konecranes besteht ein Wartungsvertrag. Die Wartung und Instandhaltung unserer Krananlagen erfolgt regelmäßig im festgelegten Turnus. Außerplanmäßige Serviceeinsätze waren bisher nicht nötig.

guttenberger **partner**

Guttenberger & Partner GmbH
Neumarkter Straße 135, D-92342 Freystadt
Tel +49(0)9179 9449-0, Fax +49(0)9179 9449-20
www.guttenberger-partner.com

Unser Interviewpartner

Udo Jäger, Prokurist
Tel +49 (0)9179 9449-0
info@guttenberger-partner.com