

**SERVICE**  
LEICHTKRANE  
**INDUSTRIEKRANE**  
PROZESSKRANE  
HAFENKRANE  
LIFT TRUCKS

**KONECRANES**<sup>®</sup>  
Lifting Businesses™

**Referenz**  
**GUTEHOFFNUNGSHÜTTE**  
**RADSATZ GMBH**



### Firmenprofil

Die Gutehoffnungshütte Radsatz GmbH (GHH) hat ihren Ursprung im Berg- und Grubenbau. Anfänglich wurden viele der benötigten Geräte selbst gefertigt. Hierzu zählen z. B. Loren, Gleise, Turbinen, Verdichter, Kompressoren, Pumpen. 1808 wurden die ersten Räder und Radsätze gefertigt. So entstand der Produktionsbereich „Radsatzfertigung“. Seit Oktober 2005 wird GHH als Stand-Alone-Unternehmen geführt. 220 Mitarbeiter erwirtschafteten 2007 ca. 85 Mio. € Umsatz. Konstruiert, entwickelt und produziert werden hochsicherheitsrelevante Bauteile für schienengebundene Fahrzeuge. GHH gilt u. a. als Marktführer für gummi-gefederte Räder in der Schienenfahrzeugbranche.



### Interview

Im Rahmen einer Single-Sourcing-Strategie reduzieren wir die Zahl der Lieferanten je Produktgruppe. Für Krane haben wir nur einen Lieferanten: Konecranes. Im Wesentlichen liegt das an Herrn Welz. Er reagiert sehr schnell, ist wenn nötig sofort vor Ort, pflegt eine sehr direkte Kommunikation und ist fachlich sehr versiert. Natürlich werden alle Lieferanten im Rahmen eines Benchmarks immer wieder hinterfragt. Auch hier – wenn nur die harten Faktoren zählen – konnte Konecranes bisher immer mithalten. Unsere Produktion läuft im 3-Schicht-Betrieb, auch am Wochenende arbeitet eine Schicht. Pro Bearbeitungsmaschine kommt ein Handkran zum Einsatz. Wenn der Kran steht, steht auch die Maschine und das Personal. Seit 2002 besteht ein Servicevertrag, doch noch wichtiger ist der persönliche Einsatz der Konecranes Mitarbeiter. Wir haben die Mobilnummer unseres Ansprechpartners und wir können in Notfällen bis 23 h anrufen.

Die Ausarbeitung technischer Lösungen bei Konecranes ist exzellent. Wettbewerber sind teilweise bei der Einholung von Angeboten nicht einmal persönlich erschienen. Für die Krane mit Kabinensteuerung erhielten wir von Konecranes ein Komplettangebot. Die ganze Koordination unter den verschiedenen Zulieferern war bereits geleistet. Mitbewerber taten sich hier sehr schwer. Konecranes kniet sich rein, man berät zwischen Alternativen, bietet praktikable Lösungen an und nimmt sich Zeit. Das ist profifhafte Kundenbetreuung.

Wir treffen uns 1-2-mal pro Jahr, um geplante Großmaßnahmen zu besprechen. Das erwarten wir von einem Partner. Ein weiteres Plus: Konecranes setzt sich auch für die Wartung uralter Krane ein, die zudem noch Fremdfabrikate sind. Eine Erneuerung dieser Krane wäre unwirtschaftlich und so erhält man sie mit aller Kraft. Insgesamt kümmert sich Konecranes um Fremdfabrikate im gleichen Maße wie um eigene Krane und erbringt den Service für alle Fabrikate.

Ein letzter Punkt: Bei Konecranes sind wir nicht mit dem Problem des ständig wechselnden Personals konfrontiert. Die Leute sind über Jahre dabei und kennen sich aus.

### Krananlagen bei GHH Radsatz

- > 1 Brückenlaufkran, Tragkraft: 5 t, Spannweite: 11,505 m
- > 1 Brückenlaufkran, Tragkraft: 5 t, Spannweite: 11,305 m
- > 7 Brückenlaufkrane, Tragkraft: 3,2 t, Spannweite: 11,505 m
- > 3 Brückenkrane, Tragkraft: 3,2 t, Spannweite: 11,285 m

### Konecranes Serviceleistungen für GHH Radsatz

UVV-Prüfung, regelmäßige Kranwartung, Kranservice, Rufbereitschaft

## Gutehoffnungshütte Radsatz GmbH



Gutehoffnungshütte Radsatz GmbH  
Gartenstraße 40, 46145 Oberhausen  
Tel +49(0)208 7400-0 [www.ghh-radsatz.com](http://www.ghh-radsatz.com)

**Konecranes Deutschland GmbH**  
Mühlenfeld 20, 30853 Langenhagen  
Tel +49(0)511 7704-0 [www.konecranes.de](http://www.konecranes.de)

### Unser Interviewpartner

Dipl.-Ing. Ronald Seidelmann  
Produktionsleiter, Prokurist  
Tel +49(0)208 7400-420  
Fax +49(0)208 7400-425  
[ronald.seidelmann@ghh-radsatz.com](mailto:ronald.seidelmann@ghh-radsatz.com)