

SERVICE
LEICHTKRANE
INDUSTRIEKRANE
PROZESSKRANE
HAFENKRANE
LIFT TRUCKS

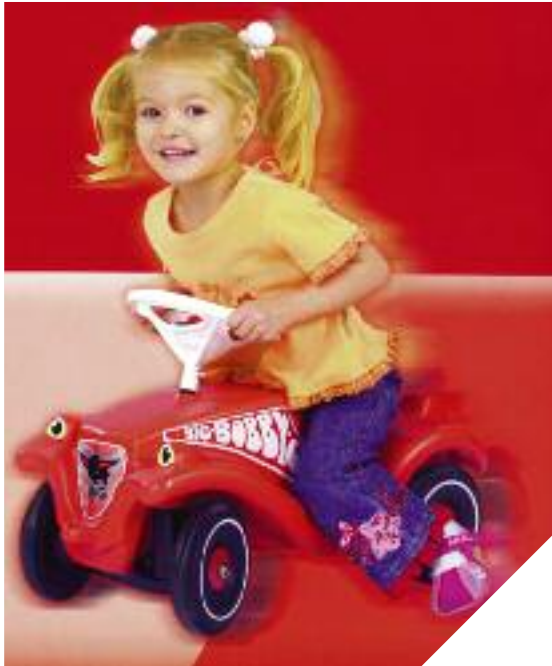
KONECRANES[®]
Lifting Businesses[™]

Referenz
BIG-SPIELWARENFABRIK
GmbH & Co. KG



Firmenprofil

BIG zählt zu den großen Spielwarenfabriken der Welt. Bestseller wie das BIG-BOBBY-CAR begeistern seit Jahrzehnten Millionen Kinder in aller Welt. Schon legendär: die Lebensdauer des BIG-BOBBY-CAR! Funktionstüchtige Exemplare halten länger als manche echte Autos: Auch nach über 15 Jahren sind viele der kleinen roten Flitzer technisch noch so fit wie am ersten Tag. Die Null-Fehler-Quote ist bei BIG oberstes Produktionsziel. Die Montage erfolgt automatisch an rechnergesteuerten Fertigungsbandern. Qualität bedeutet bei BIG auch engagierten Umweltschutz: 20 % seines Rohstoffbedarfs deckt BIG durch Recyclingtechnik.



Qualität und Kundennähe sind weitere Erfolgsfaktoren. Beim TÜV Bayern und der Landesgewerbeanstalt Bayern zählt BIG zu den Stammkunden. BIG-Produkte sind Qualität, made in Germany.

Was waren Gründe für die Zusammenarbeit?

Die Krane werden zum Wechseln und Instandsetzen der Spritzgusswerkzeuge eingesetzt. Vor dem Einsatz von Kranen wurden diese Arbeiten mit Flurförderfahrzeugen bewältigt. Da die Spritzgussformen jedoch nur von oben in die Spritzmaschinen eingebracht werden, erschien der Einsatz von Krananlagen sehr sinnvoll, auch weil die Rüstzeiten sehr viel geringer sind. Vor dem Neubau in Burghaslach waren im Unternehmen keinerlei Krane im Einsatz. Dementsprechend bestanden keinerlei Erfahrungen in dieser Branche. Im Kontakt mit anderen Unternehmen wurden Referenzen eingeholt und mehrere Anbieter angefragt, darunter Konecranes. Das Konecranes Vertriebsteam reagierte bereits während der Angebotsphase sehr schnell und überzeugte uns durch Preis, Leistung und Service. Bei dem Vergabegespräch zeigte man ein äußerst kompetentes und professionelles Auftreten. Dieser Eindruck wurde bei dem herausfordernden Projektablauf im Folgenden voll und ganz bestätigt.

Welche Erfahrungen haben Sie bisher mit Konecranes gemacht?

Die Erfahrungen mit Konecranes sind sehr minimal – aber dennoch sehr positiv.

Wie ist die technische Betreuung?

Konecranes führte eine ausführliche Kraneinweisung durch. Die regelmäßigen Servicetermine werden exakt und regelmäßig eingehalten, Konecranes arbeitet hierbei sehr selbständig. Dies alles führt dazu, dass die Produktion und das Tagesgeschäft bei BIG nahezu unbeeinträchtigt bleiben. Alle Abläufe sind vollkommen unproblematisch, die technische Betreuung durch Konecranes ist hervorragend.

Welche zukünftigen Anforderungen stellt Ihr Unternehmen an einen Servicepartner?

Selbständiges Arbeiten, kostengünstige, eigenständige Problemlösungen, minimale Beeinträchtigungen des Tagesgeschäftes und sehr schnelle Reaktionszeiten.

In welchem Maße wird Konecranes diesen Anforderungen gerecht?

Ohne Einschränkungen. Die Krane sind völlig unauffällig.

Lieferumfang und Servicevereinbarungen

Konecranes lieferte BIG insgesamt 4 Brückenkranen (3 x 15 t, 1 x 10 t). Der Service dieser Krananlagen erfolgt zu 100 % durch Konecranes.

In welchem Bereich kommen die Krane zum Einsatz?

Einer der Krane wird im Formenbau zum Bau, der Reparatur und der Wartung von Spritzgussformen eingesetzt. Der zweite Kran ist in der Produktion beim Wechsel der Spritzgussformen im Einsatz.



BIG-SPIELWARENFABRIK GmbH & Co. KG
Ernst-A.-Bettag-Allee 10-30, D-96152 Burghaslach
Tel +49(0)9552 9301-0 www.big.de

Unser Interviewpartner

Michael R. Raum
Managing Director
Tel +49(0)9552 9301-588
Fax +49(0)9522 9301-866
michael.raum@big.de